

الرقابة والتدقيق التنظيمي على الأداء الوظيفي

المحتويات

الرقابة

- ماهية الرقابة و التدقيق الإداري.
- أساليب الرقابة الإدارية.
- مصادر الرقابة الادارية.
- خصائص النظام الرقابي الفعال.

الأداء الوظيفي

- ماهية الأداء الوظيفي.
- عناصر ومحددات الأداء الوظيفي.
- نظريات الأداء الوظيفي.
- طرق قياس الأداء والاعتبارات الواجب مراعاتها عند تقييم الأداء.
- الأخطاء الناجمة عن أطراف الأداء الوظيفي.
- طريقة اعداد خطط تقييم الأداء.

التدقيق والتفتيش الاداري

- ماهية التفتيش والتدقيق.
- توصيف الوظائف والمهام.
- أخلاقيات التفتيش والتدقيق.
- معوقات التفتيش.
- تقارير التفتيش والتدقيق الفنية والادارية.
- أنواع التدقيق وأغراضه.
- القواعد الأساسية للتدقيق.
- خطوات عملية التدقيق الإداري.

تمكين المؤسسات من أجل الأداء الفعال

- قضايا مكان العمل المشترك.
- تطوير برامج المشورة في مكان العمل.
- إدارة الصراع في مكان العمل.
- التدريب لمعالجة الصراعات والحد من حدة نشوبها.
- تقييم الاستعداد التنظيمي للاستدامة.
- تخطيط العمل الشخصي.

إدارة وتقييم أداء الموارد البشرية

- الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء.
- تقييم الأداء لاتخاذ القرارات في مجال إدارة الموارد البشرية.
- طرق إعداد خطة تقييم الأداء.
- الرضا الوظيفي و أدوات وأساليب التحفيز.
- اهتمامات واحتياجات الموظفين داخل العمل.
- إدارة العلاقات داخل العمل.

لمن هذا النشاط

- مدراء الموارد البشرية.
- نواب الرئيس للموارد البشرية.
- مدراء التنمية البشرية.
- مدراء شؤون الأفراد.
- مدراء التنظيم والتطوير الإداري.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
- مدراء تخطيط القوى العاملة.
- رؤساء وحدات التطوير والبحوث.
- العاملين في مجال الموارد البشرية.



الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- ماهية الرقابة الإدارية والتدقيق.
- مراحل و مصادر الرقابة الإدارية.
- خصائص النظام الرقابي الجيد.
- ماهية و عناصر ومحددات الأداء الوظيفي.
- نظريات الأداء ومعرفة طرق قياس الأداء.
- الأخطاء الناجمة عن أطراف التقييم.
- دور المُدقق الإداري في الوحدة الإدارية.
- خطوات عملية التدقيق الإداري واعداد خطط التقييم.
- تطبيق أفضل الممارسات في النظام و تخطيط تحسين الأداء.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	12 - 16 مايو 2024 (دبي)
	6 - 10 أكتوبر 2024 (اسطنبول)
	15 - 19 ديسمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر