

المحتويات

- فهم وتخطيط وإدارة التغيير
- تعريف التغيير وإدارة التغيير.
- تعريف التغيير المؤسسي.
- الاسباب والتحديات.
- تصنيف التغيير المؤسسي.
- تشخيص التغيير.
- معادلة التغيير.
- أهمية الأطر التنظيمية للتغيير.
- تواصل التغيير.
- أنواع وكلاء التغيير
- إدارة التغيير وتحليل اصحاب المصالح.
- العوامل الرئيسية لإحداث التغيير المؤسسي
- فهم التغيير من منظور ثقافة المؤسسة.
- مكونات ثقافة المؤسسة او الشركة.
- أشكال التغيير الثقافي في المؤسسات والشركات.
- أخطاء شائعة في التعامل مع تغيير الثقافة الحالية.

نماذج واستراتيجيات لإدارة وقيادة التغيير

- القيادة والتغيير المؤسسي.
- التكيف الإداري مع حالات التغيير.
- تقييم الحاجة للتغيير.
- التحضير والتخطيط للتغيير.
- الخطوات الثمان لنموذج كوتر.
- الخطة حول التغيير
- أهمية تطوير خطة تواصل حول التغيير.
- ما الذي يريد الأفراد سماعه وما الذي يحتاجون رؤيته.
- مكونات الخطة الفعالة للإعلان عن والتواصل حول التغيير.
- ما الذي يجوز ولا يجوز به عند التواصل حول التغيير.

فهم مقاومة التغيير والتعامل معها

- الأفراد والتغيير المؤسسي.
- لماذا يقاوم الأفراد التغيير؟
- أشكال مقاومة التغيير وطرق التعامل معها.
- مراحل تكيف الأفراد مع التغيير المؤسسي.
- نموذج "SARAH"
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتغيير المؤسسي.
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر.

لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- العاملين في مجال التخطيط التشغيلي والاستراتيجي.
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- العاملين في مجال ادارة وتطوير الأداء.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.



الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
 - فهم وتخطيط وإدارة التغيير.
 - توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
 - ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة والاستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغييرات القادمة.
 - التفاعل مع مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
 - العوامل الرئيسية لإحداث التغيير المؤسسي.
 - نماذج واستراتيجيات لإدارة وقيادة التغيير.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	26 - 30 مايو 2024 (اسطنبول)
	1 - 5 سبتمبر 2024 (اسطنبول)
	1 - 5 ديسمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر